



Plano de Desenvolvimento Sustentável

Compromisso

É nosso compromisso, seguir activamente uma filosofia de sustentabilidade a todos os níveis e com o envolvimento de todos; accionistas, colaboradores (clientes internos), clientes externos, fornecedores, autoridades e comunidade locais. É um compromisso contínuo e sempre sujeito a melhorias.

- **Compromisso dos accionistas**
Apoiar sistematicamente todas as decisões e investimentos que visem a sustentabilidade, fomentar acções de formação, causas humanitárias e a cultura.
- **Compromisso dos colaboradores**
Todos os colaboradores podem e devem partilhar, contribuir com ideias, acções, comportamentos que contribuam para o processo de desenvolvimento sustentável.
- **Compromisso dos clientes externos**
É nossa intenção obter o compromisso dos nossos clientes de uma forma natural e voluntária através da informação prestada – queremos para além de sensibiliza-los, convidá-los a fazer parte do processo, sabemos que temos muito a aprender com os nossos clientes.
- **Compromisso dos fornecedores**
Queremos que os nossos fornecedores se comprometam formalmente com uma política activa de redução, reutilização e reciclagem – somos exigentes no aspecto das sobre embalagens, das caixas de esferovite, da política de retorno de garrafas/caixas.
- **Compromisso das autoridades e comunidade locais**
Envolver as autoridades no processo da sensibilização das comunidades locais sobre o conceito de sustentabilidade - promovendo actividades educacionais e de consciencialização numa forma de viver saudável e sustentada, utilizando os recursos que dispõem, respeitando o meio ambiente, assim garantindo a qualidade de vida nas gerações futuras.

Visão

- O plano de desenvolvimento sustentável da Quinta do Furão, é parte integrante da estratégia global da Empresa e constitui um importante factor de crescimento.



Os Quatro Pilares da Sustentabilidade na Quinta do Furão

Pilar Ambiental	Localizado numa reserva biosfera, e desde há muito identificado como um destino de natureza, a nossa preocupação com a preservação ambiental é permanente, comprometemo-nos a melhorias constantes, sistemáticas, que visem reduzir de forma significativa o impacto da nossa actividade no meio envolvente - redução factura energética, estabelecemos uma regra de 3% que significa que anualmente reduzimos esta percentagem nos consumos de gás, água e electricidade – objectivo sustentado por medições constantes, reciclagem, agricultura biológica, compostagem, jardins endémicos.
Pilar Social	É nosso princípio cumprir escrupulosamente com os nossos compromissos laborais, uma política de recursos humanos imune a fenómenos xenófobos ou discriminatórios ou de exploração infantil. A comunidade local – através dos seus grupos culturais, artistas, artesãos desempenha igualmente um papel chave na condução da nossa política social, sendo convidados sempre que possível a participar nas nossas actividades. Higiene e a segurança no trabalho, tanto para clientes internos como externos é um ponto não descurado, tendo como parceiros os melhores especialistas do mercado. A formação, tanto na área ambiental como em todas as outras vertentes pertinentes ao negócio é fundamental e transversal a todos os colaboradores.
Pilar Economico	Fomentamos economias de proximidade – usando o mais que possível fornecedores da comunidade local – preferimos sempre em igualdade de circunstâncias a matéria-prima local, até porque acreditamos que é esse o desejo dos nossos hóspedes.
Pilar da Qualidade	Através da medição dos comentários dos hóspedes, melhoramos, tomamos medidas correctivas, afinamos procedimentos, que visem sempre uma maior satisfação do cliente.

Pedro Costa
Diretor Geral
01.03.2017



Sustainable Development Plan

Commitment

- It is our commitment to follow a philosophy of sustainability at all levels and involve everyone: shareholders, collaborators/employees (internal clients), external clients, suppliers, authorities and local communities. It is an ongoing commitment and it is always subject to improvements.
- **Commitment of the shareholders**
To support systematically all decisions and investments aiming at sustainability, promote training, humanitarian causes and culture.
- **Commitment of the collaborators/employees**
All collaborators/employees can and must share, contribute with ideas, actions and behaviour that contribute to the process of sustainable development.
- **Commitment of the external clients**
It is our intention to gain our clients commitment in a natural and voluntary way through provided information – besides providing awareness, we want to invite them to be a part of the process, we know we have a lot to learn from our clients.
- **Commitment of the suppliers**
We want our suppliers to formally commit with an active policy of reduction, reusing and recycling – we are very demanding regarding to packages, Styrofoam boxes and return policy of bottles and boxes.
- **Commitment of the authorities and local communities**
Involve the authorities in the process of providing awareness to local communities about the concept of sustainability – promoting educational activities and awareness to a sustained and healthy lifestyle using resources they have, respecting the environment, ensuring the quality of life to future generations.

Vision

The sustainable development plan of Quinta do Furão is an integral part of the company's global strategy and it is an important growth factor.



The Four Pillars of Sustainability in Quinta Do Furão

Environmental Pillar	Located in a biosphere reserve and long-time identified as a nature destiny, our concern with environmental preservation is permanent. We commit to constant and systematic improvements aiming to reduce, in a significant way, the impact of our activity on the environment – reduced energy bills, we established a 3% rule which means we reduce this percentage every year on the consumption of gas, water and electricity – a goal sustained by constant assessments, recycling, biologic agriculture, composting, endemic gardens.
Social Pillar	It is our principle to fulfil scrupulously our labour commitments, a human resources policy immune to xenophobic phenomena, discrimination or child labour. The local community – through its cultural groups, artist, artisans – plays its equal role conducting our social policy, being invited, when possible, to partake on our activities. Hygiene and safety at the workplace, for internal and external clients, is not neglected as we have the best specialists of the market as partners. Training sessions in fields such as environment as well as other subjects relevant to the business is fundamental and transversal to all collaborators/employees.
Economic Pillar	We promote proximity economies – using as much as possible, suppliers from local communities – on an equal footing, we always prefer local raw material, as we believe that is what our guests wish.
Quality Pillar	Through our guest's feedback assessments, we improve, take corrective measures, fine -tune procedures always aiming to a greater satisfaction of our clients.

Pedro Costa
General Manager
01.03.2017