

O projeto consiste na implementação de um sistema digital de gestão da manutenção (Maintenance Management System – MMS) nas unidades hoteleiras da empresa, com o objetivo de centralizar e automatizar os processos de manutenção preventiva e corretiva, promovendo maior eficiência, sustentabilidade e controlo operacional.

As ações previstas incluem:

1. Mapeamento e inventário dos ativos - Realização de um levantamento completo dos equipamentos e infraestruturas existentes, com registo digital de cada ativo, incluindo localização, características técnicas, histórico de manutenção e estado atual.
2. Digitalização da gestão de contratos de manutenção - Integração dos contratos existentes (AVAC, sistemas de frio e calor, mobiliário, equipamentos eletrónicos, sistemas de segurança contra incêndios, coberturas, fachadas, jardins, controlo de pragas, entre outros) numa plataforma única, permitindo o acompanhamento de prazos, intervenções e alertas automáticos.
3. Criação de rotinas operacionais digitais - Definição e automatização de rotinas de inspeção e manutenção, como:
 - Controlo de temperaturas em equipamentos de frio (frigoríficos e arcas);
 - Monitorização e limpeza de piscinas, saunas e jacuzzis;
 - Controlo de águas residuais em estações elevatórias e de tratamento.
4. Aquisição de equipamentos tecnológicos - Investimento na aquisição de 9 tablets para uso pelas equipas técnicas, permitindo o registo imediato das ações realizadas, a consulta de dados em tempo real e a emissão de alertas automáticos em caso de desvios nos parâmetros operacionais.
5. Implementação da plataforma digital MMS - Desenvolvimento ou aquisição de software especializado, acessível online, que permita a gestão integrada de todos os processos de manutenção, com funcionalidades de registo, consulta, planeamento, alertas e relatórios.
6. Formação e capacitação das equipas - Ações de formação para os colaboradores envolvidos, garantindo a correta utilização da plataforma e a integração dos novos processos digitais na rotina operacional.

7. Supervisão técnica da implementação - Acompanhamento técnico especializado durante todo o processo de implementação, assegurando a qualidade, a adequação às necessidades da empresa e a cobertura de todas as áreas operacionais.

Este conjunto de ações representa um investimento estratégico na modernização digital da empresa, com impacto direto na eficiência energética, na redução de custos operacionais, na sustentabilidade ambiental e na melhoria da qualidade dos serviços prestados. O projeto será executado no prazo máximo de 5 meses, com conclusão até 31 de dezembro de 2025.